



**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2023
Y SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO 2020-2023
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas –EMPOCALDAS S.A. E.S.P., el día **6 de diciembre de 2023**, llevo a cabo la Audiencia Pública de manera virtual a través de las plataformas Facebook, Facebook-live, YouTube, con el fin de dar a conocer e informar a la comunidad caldense el estado de cumplimiento del Plan Estratégico 2020-2023 y el Plan de Acción 2023, en aplicación de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 951 de 2005, Ley 1757 de 2015 y el documento CONPES 3654 DE 2010, así como los principios de transparencia en el gestión pública y de buen gobierno.

Es importante mencionar que la Audiencia Pública según documento CONPES 3654 de 2010: *“Es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz”*, de allí radica la importancia de crear estos espacios de diálogo.

La **Biblioteca Rogelio Salmona de la Universidad de Caldas**, fue el escenario ideal para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023. Desde allí se realizó la transmisión en directo por las redes sociales de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

La Oficina de Control Interno de Gestión realizó la evaluación a la Gestión de la vigencia 2023, en cumplimiento de las funciones establecidas en el literal i del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, a saber: *“Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”*.

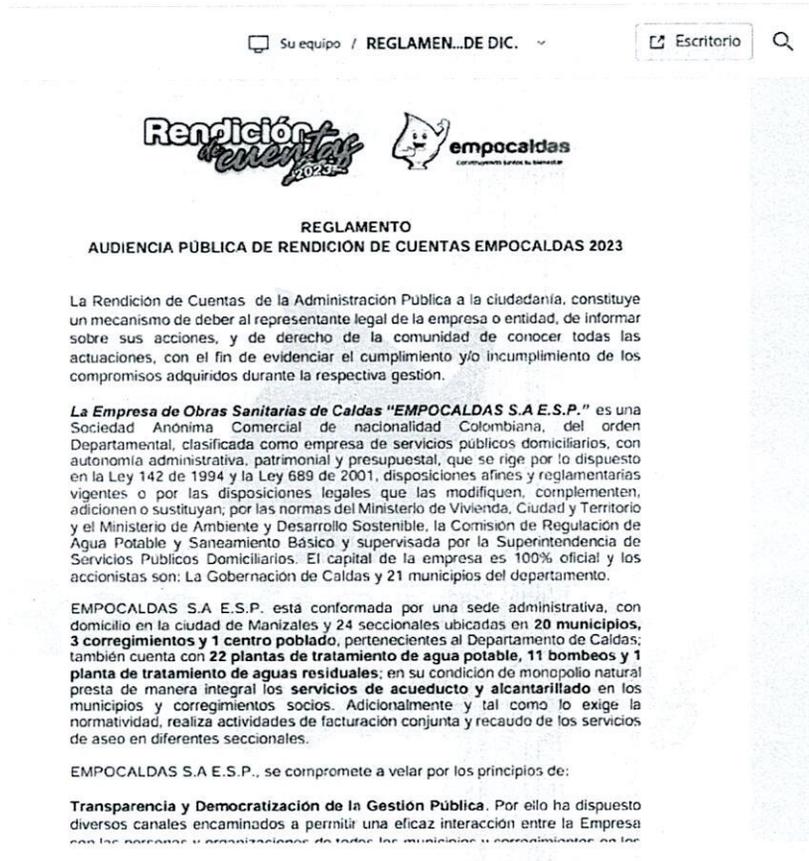


SEGUIMIENTO

1. Generalidades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas –EMPOCALDAS S.A. E.S.P., a través del liderazgo de la Secretaria General, sección de Comunicaciones y Prensa, el Departamento de Planeación y la Oficina de Control Interno de Gestión conformó el equipo líder para la Rendición de Cuentas, donde se plantearon y desarrollaron de una manera más ajustada el Manual de Rendición de Cuentas del DAFP (Departamento Administrativo de la Función Pública), con soportes documentales de las etapas del proceso de Audiencia de Rendición de Cuentas: Aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, encontrándonos en la etapa de Evaluación, para posteriormente hacer el seguimiento de las acciones de mejoramiento resultantes de este ejercicio.

Este proceso se legalizó a través del Reglamento de Audiencia Pública, que fuera publicado en la Página Web de la Empresa:



Así mismo se diseñó un cronograma para llevar a cabo la Audiencia, de la siguiente manera:

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS EMPOCALDAS 2023								
ACTIVIDADES	OCTUBRE		NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
	2º SEMANA	3 SEMANA	1º SEMANA	2º SEMANA	3º SEMANA	4º SEMANA	1º SEMANA	2º SEMANA
Conformación reunión equipo coordinador.	19 Oct.							
Reunión de definición de temas para informe de gestión		26 Oct.						
Solicitud de información a las distintas dependencias		26 Oct.	10 nov-					
Consolidación informe para rendición de cuentas 2023.				2-nov				
Cargue del informe de RC en la página Web y formulario de preguntas.				3-nov				
Definir invitados a Rendición de Cuentas: Junta directiva. Contraloría Departamental de Caldas. Entidades Nacionales del sector. Asamblea de Caldas Concejos municipales, Vocales de Control, Juntas de Acción Comunal JAC - JAL.					nov-13 al 24			
Definir medios por los cuales se va a enviar la invitación					nov-13 al 24			
Definir Logística. Montaje, sonido, trasmisión.						27 al 30 nov		
Elaboración del guión del video, visita a algunas seccionales, participación ciudadana						30 nov-5 dic		
Producción del video							4-dic	
Definición del Orden del día- Minuto a Minuto.							4-dic	
Reunión Equipo Directivo- ajustes a la Rendición de C.							4-dic	
RENDICIÓN DE CUENTAS EMPOCALDAS S.A E.S.P								MIÉRCOLES 6 DE DICIEMBRE

Fuente: Elaboración propia Oficina de Control Interno

En la etapa de aprestamiento, se realizaron reuniones presenciales y virtuales, con los líderes de proceso y algunos administradores de seccionales, donde se tendría contacto con las comunidades usuarias de los servicios de acueducto y alcantarillado. Además para definir la información que debía ser presentada en la Rendición Pública de Cuentas, de la vigencia 2023.

En la etapa de diseño, se presentó la estrategia de difusión de la Audiencia, la cual será mixta. Es decir con la presencia física del equipo directivo el día de la misma y con la transmisión en tiempo real a través de los medios de comunicación virtual definidos: Facebook, YouTube Live y la página de la empresa www.empocaldas.com.co

Rendición de cuentas 2023



A través de la página web de la empresa, se extendió invitación a todos los funcionarios y comunidad en general, para que participaran el día de la audiencia. Además se hizo difusión por los grupos de WhatsApp y correos electrónicos corporativos.



Adicionalmente por el canal de Youtube, el señor Gerente de la empresa Dr Andrés Felipe Taba Arroyave; realizó el balance de la Audiencia Pública mediante un videoclip; el cual se encuentra en la siguiente dirección:

<https://www.youtube.com/watch?v=-xJjf-QHiCc>



Rendición de cuentas 2023



En la etapa de Ejecución, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el lugar indicado, fecha preestablecida, medios digitales señalados en la convocatoria, disponiendo de la logística planeada y con los resultados que adelante se expondrán.

La Empresa de Obras Públicas de Manizales –EMPOCALDAS S.A. E.S.P.-, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 06 de Diciembre de 2023, en el Auditorio de la Biblioteca Rogelio Salmona de la Universidad de Caldas y a través de las plataformas tecnológicas de cuentas corporativas YouTube y Facebook Live, y de manera sincrónica con las 24 Seccionales de la empresa, que se ubican en 20 Municipios donde se presta el servicio de acueducto y alcantarillado.

La Oficina de Control Interno, ofrece una breve descripción de lo que significa el proceso de Rendición Pública de Cuentas.

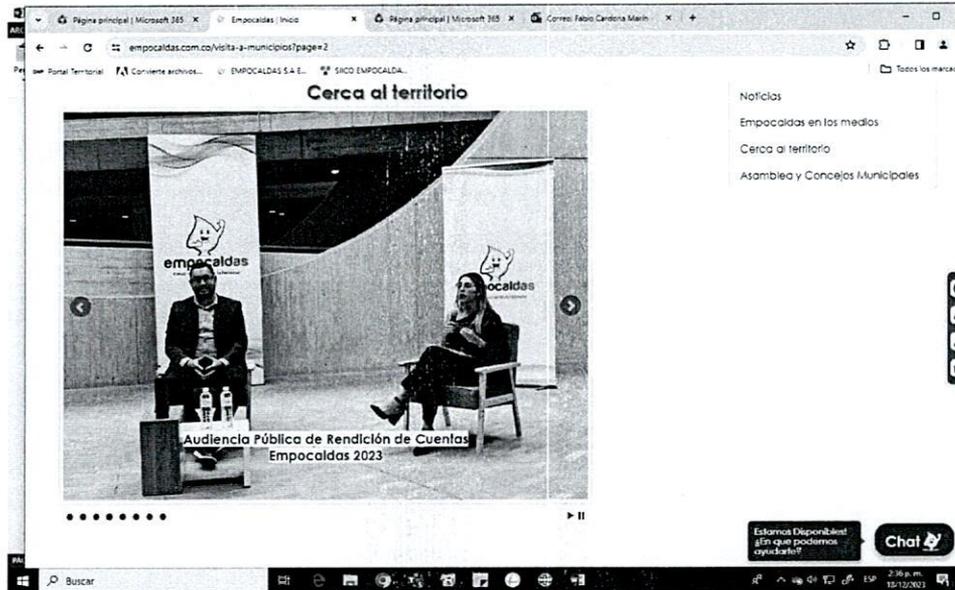


A continuación la Jefe de la Sección de Contabilidad, hace una presentación de los Estados Financieros, con el último corte a 30 de Septiembre de 2023 que fueran aprobados por la Junta Directiva.

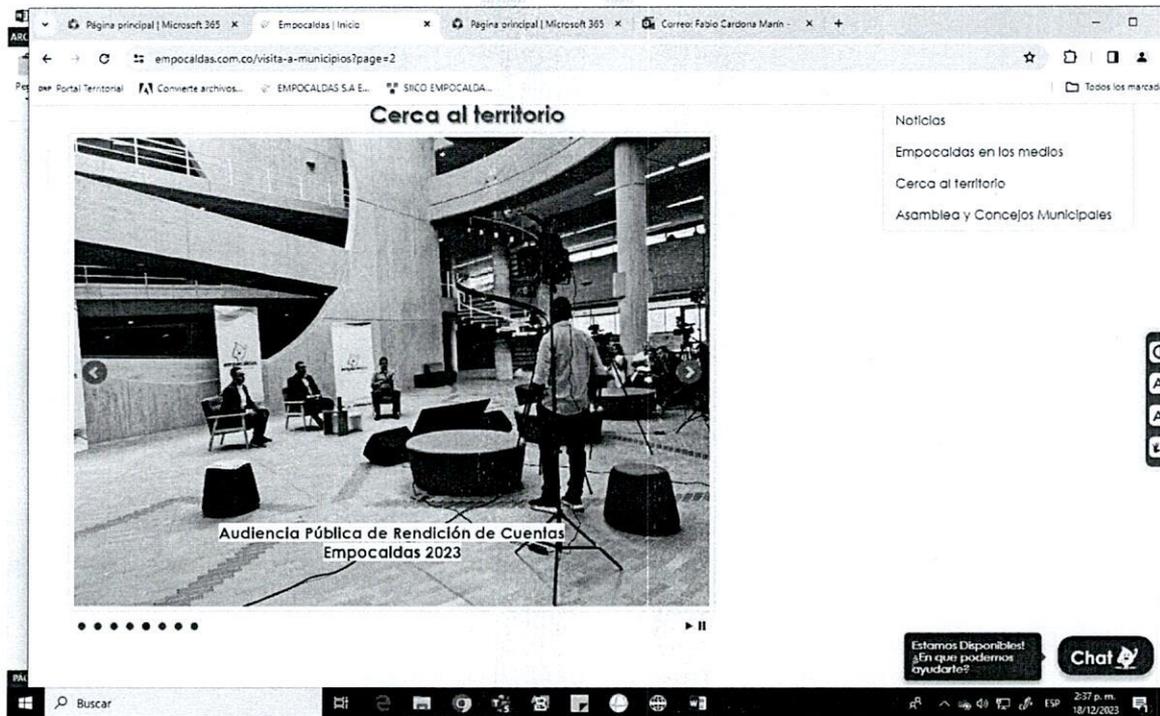
Rendición de cuentas 2023



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



El Jefe de la Sección de Presupuesto, expone lo concerniente a la Ejecución presupuestal con corte al 30 de Septiembre de 2023.



Rendición de cuentas 2023



A continuación se muestran los resultados de la Evaluación de la Rendición de Cuentas, que se hizo a través del formulario que se publicó en la página Web de la Empresa.

FORMULARIO PARA LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EMPOCALDAS 2023

6 de diciembre de 2023

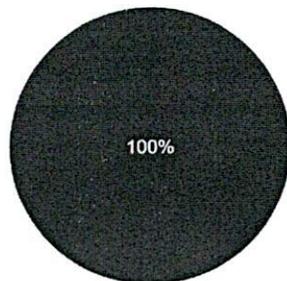
Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales va a efectuar la evaluación deben guardar relación directa con los temas definidos para el evento público de rendición de cuentas.

Correo *

Correo válido

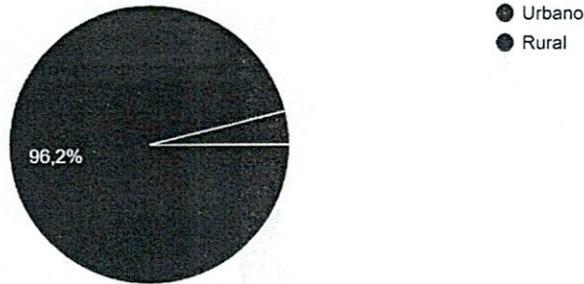
Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Autorizo a Empocaldas S.A E.S.P. el tratamiento de uso de datos personales Política de Tratamiento de la Información y Datos Personales
26 respuestas

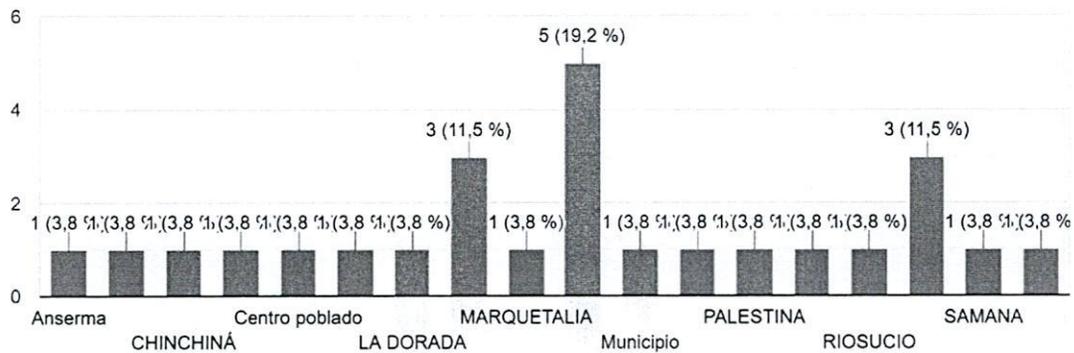


- SI
- NO

Sector
26 respuestas



Municipio/Corregimiento/Centro Poblado
26 respuestas

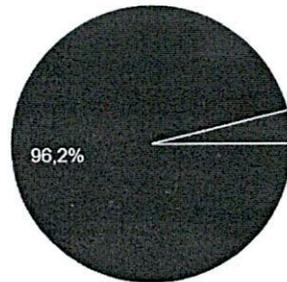


1. ¿ Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
26 respuestas



2. El contenido de la Información presentada en la Audiencia Pública fue:

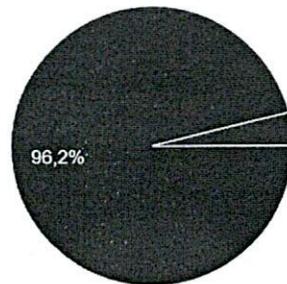
26 respuestas



- Excelente
- Satisfactoria
- Insuficiente

3. El tema de la Audiencia Pública fue discutida de manera:

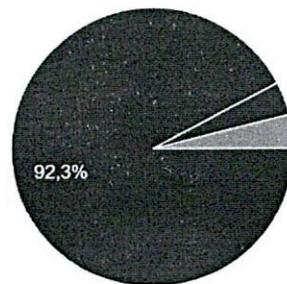
26 respuestas



- Clara y Profunda
- Moderadamente Profunda
- Muy Superficial

5. La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas como espacio para el diálogo entre la Empresa y la ciudadanía es:

26 respuestas



- Muy Importante
- Moderadamente Importante
- Poco Importante
- No es Importante

Las demás preguntas fueron de respuesta abierta, se anexa archivo Excel con el consolidado completo de las 26 personas que diligenciaron la encuesta.



2. Participación Comunitaria en la Audiencia de Rendición de Cuentas

En la página web de la empresa, se publicó el formato para que las personas que quisieran participar en la audiencia, pudieran diligenciar el mismo. Además hacer aportes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

No hubo participación en la respuesta al formulario, pero en el en vivo se contó con la participación de seis (6) usuarios de los municipios de Belalcázar, Risaralda y Neira.

Preguntas Respuestas Configuración

FORMULARIO DE PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EMPOCALDAS 2023

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas EMPOCALDAS S.A E.S.P. agradece a Usted el interés en participar de este evento de Rendición de Cuentas. Si desea intervenir en la Formulación de Preguntas, es necesario que tenga en cuenta que los temas deben tener relación directa con el informe publicado por la Empresa.

AVISO DE PRIVACIDAD

EMPOCALDAS S.A E.S.P. con domicilio principal en la ciudad de Manizales Caldas, informa que es la Responsable del Tratamiento de los Datos Personales suministrados por usted, los cuales serán incorporados a nuestras bases de datos y archivos automatizados y/o manuales, para ser tratados en cumplimiento de las finalidades debidamente consentidas por Usted y descritas en nuestra Política de Tratamiento de Información Personal, la cual podrá consultar en nuestro sitio web www.empocaldas.com.co. Le recordamos que usted no se encuentra obligado a dar respuesta a las preguntas que se le formulen sobre datos personales de carácter sensible o a autorizar su tratamiento, de conformidad con lo establecido por la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

En consecuencia, la Empresa solamente realizará el tratamiento de datos personales que usted autorice. De igual manera EMPOCALDAS S.A E.S.P. le informa que podrá hacer uso de los derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión de sus datos personales, así como la revocatoria de su autorización, cuando sea procedente, a través de una comunicación escrita, acompañada de una copia de su documento de identidad, mediante el formulario de radicación de Consultas, Peticiones, Quejas y Reclamos que encontrará en nuestro sitio web.

Obligatorio *

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. Cambiar configuración

3. Estadísticas de la transmisión en Vivo por Facebook y YouTube.

1. En la red oficial Facebook la transmisión en vivo tuvo las siguientes estadísticas en dos publicaciones:

A). Transmisión original por Facebook Live

Rendición de cuentas 2023



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Rendición Pública de Cuentas Empocaldas 2023 #ConstruyendoJuntosTuBienestar

Publicado por Mariana Gutiérrez Osorio · 6 de diciembre a las 10:03

i Algunas insights solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicación

--

i Alcance de la publicación

2144

i Interacción **i**

--

Acciones **i**



43



23



0



0



0



0



Reacciones

63



Comentarios

12



Reproducciones de vídeo de 3 segundos

--



Veces que se ha compartido

7



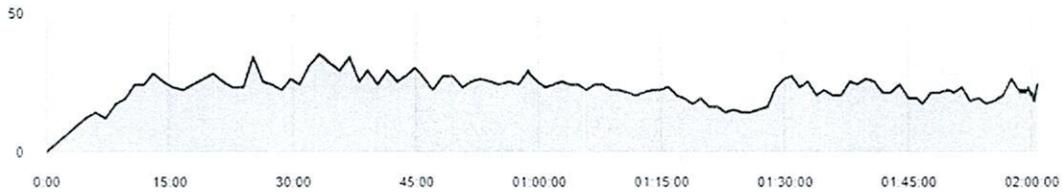
Otros clics

--

Resumen de la transmisión en directo

Qué rendimiento ha tenido tu transmisión en directo de 02:00:48.

35 Número máximo de espectadores de video en directo
34 Reproducciones directas
12 Comentarios
7 Veces que se ha compartido



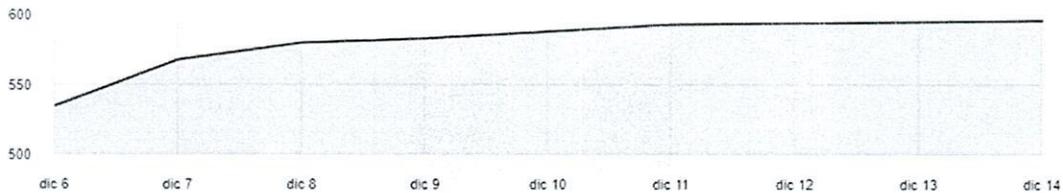
Reproducciones de 3 segundos **418**
 Reproducciones de 1 minuto **98**
 Media de minutos reproducidos **1:24**
 Minutos reproducidos **1 día 14:07:48**

Actividad de espectadores

Rendimiento del publicación desde que se publicó.

Total

597 Reproducciones de 3 segundos
105 Reproducciones de 1 minuto
0:59 Media de minutos reproducidos
82 Interacción

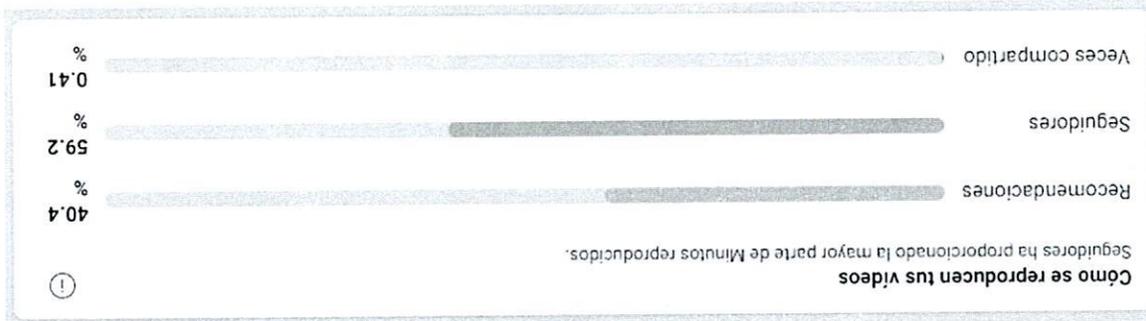


Reproducciones de video de 15 segundos **178**
 Espectadores que han reproducido el video durante 3 segundos **525**
 Personas alcanzadas **2144**

Todo 25 10 1

Interacción de la audiencia

Reacciones	63
Comentarios	12
Veces que se ha compartido	7
Interacción	82





B). Publicación links de transmisión en vivo de Facebook Live y YouTube Live para que las personas tuvieran la oportunidad de conectarse por alguno de esos canales.





Conéctate a la transmisión en vivo de #RendiciónDeCuentas de #Empocaldas vigencia 2023...

Publicado por Mariana Gutiérrez Osorio · 6 de diciembre a las 10:07 ·

i Algunas insights solo están disponibles cuando el total tiene un valor mínimo de 100.

Impresiones de publicación

235

i Alcance de la publicación

222

i Interacción **i**

6

Acciones



2



0



0



0



0



0



Reacciones

2



Comentarios

1



Clics en el enlace

1



Veces que se ha compartido

1



Otros clics

1

Rendición de cuentas 2023



2. En la red oficial YouTube la transmisión original en vivo tuvo las siguientes estadísticas en conexión y chat:
- La transmisión en vivo en YouTube tuvo 155 visualizaciones, 14 me gustas, 1 comentario directo y 1 comentario al chat del en vivo.

Reproducción del chat destacado

- EMPOCALDAS S.A.E.S.P. Buen día, cordialmente los invitamos a diligenciar al final de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 el Formulario de Evaluación de esta actividad a través del siguiente link: <https://forms.gle/BTfV5byRW66gd9z6>
- EMPOCALDAS S.A.E.S.P. <https://forms.gle/BTfV5byRW66gd9z6>
- EMPOCALDAS S.A.E.S.P. <https://forms.gle/BTfV5byRW66gd9z6>
- RICARDO AUGUSTO PINTO RESTREPO EXCELENTE INFORME
- William Quiñero: excelente labor señor Gerente una empresa digna de mostrar y la mejor
- EMPOCALDAS S.A.E.S.P. Buen día, cordialmente los invitamos a diligenciar al final de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 el Formulario de Evaluación de esta actividad a través del siguiente link: <https://forms.gle/BTfV5byRW66gd9z6>
- EMPOCALDAS S.A.E.S.P. <https://forms.gle/BTfV5byRW66gd9z6>

Ocultar reproducción del chat



Rendición de cuentas 2023



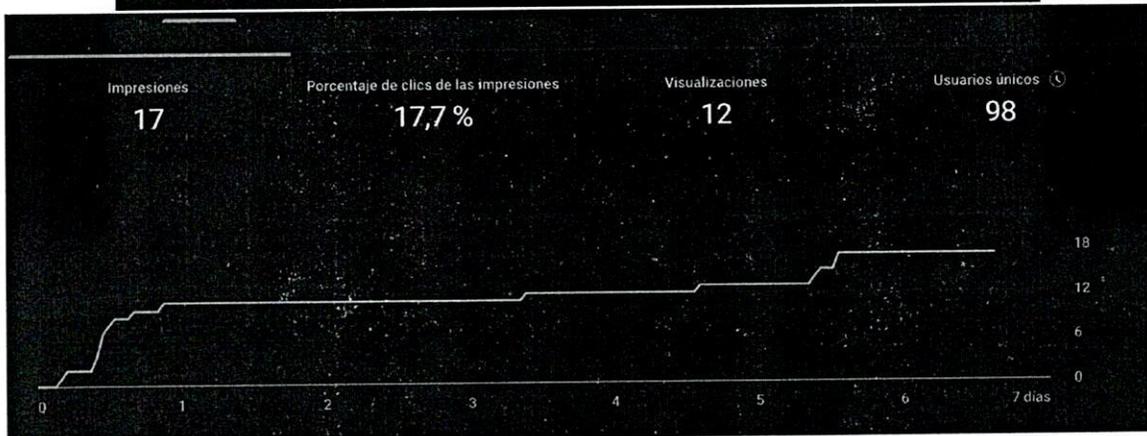
empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Emisión finalizada ⓘ

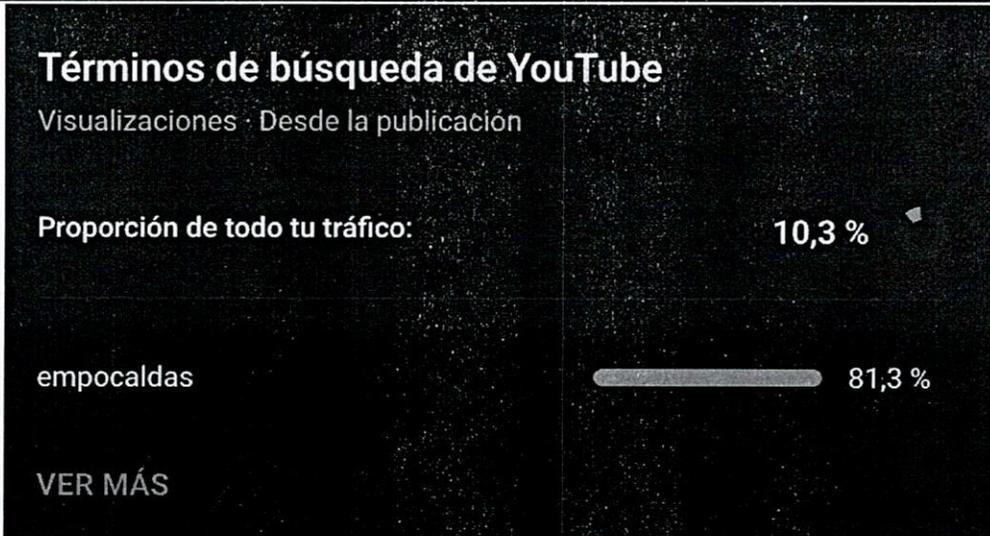
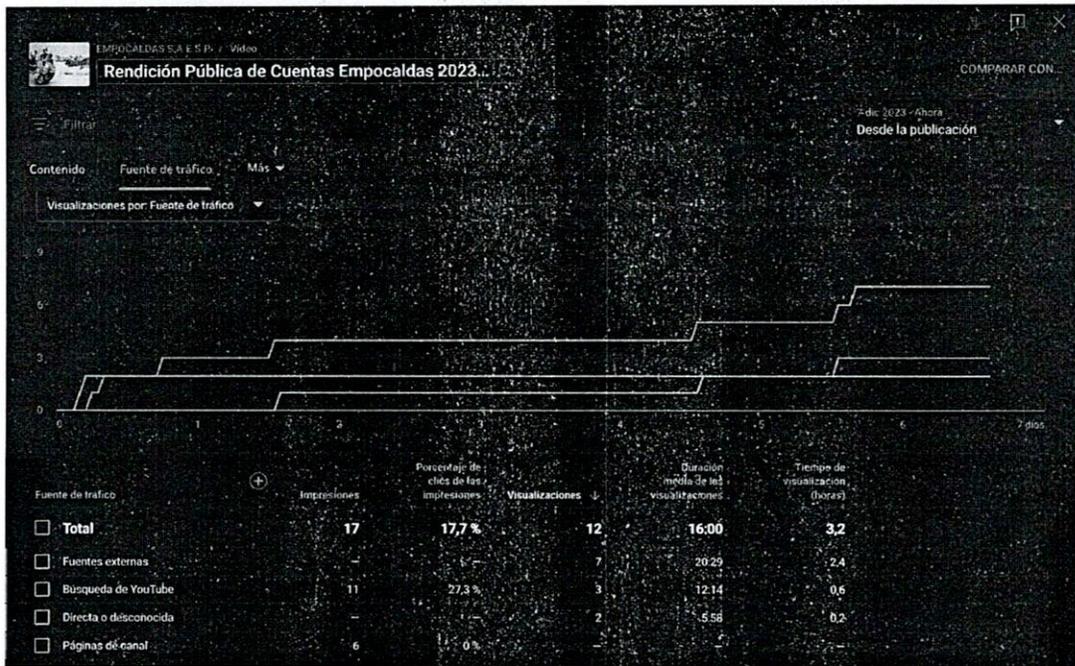
**Rendición Pública de Cuentas
Empocaldas 2023...**
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Visualizaciones	Récord de usuarios a la vez	Tiempo de visualización total
127	0	66:25:10
Cadencia de chat	Duración media de las visualizaciones	Duración
0	31:22	2:00:24

[CERRAR](#) [EDITAR EN STUDIO](#)



Rendición de cuentas 2023



Sitios o aplicaciones de terceros

Visualizaciones · Desde la publicación

Proporción de todo tu tráfico: **49,7 %**

WhatsApp **74,0 %**

whatsapp.com **5,2 %**

Facebook Messenger **3,9 %**

Google Search **2,6 %**

Facebook **2,6 %**

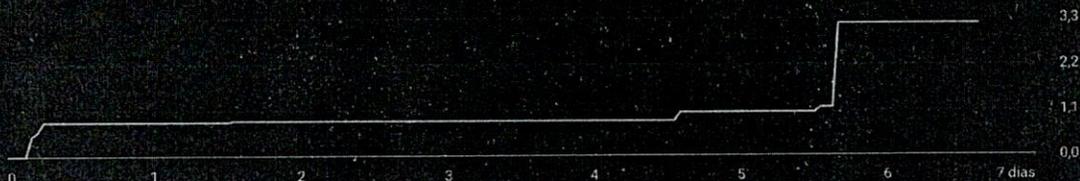
[VER MÁS](#)

Tiempo de visualización (horas)

3,2

Duración media de las visualizaciones

16:00



[VER MÁS](#)

Me gusta (vs. No me gusta)

Desde la publicación

Rendición Pública de Cuentas Emp...  100,0 %

Media del canal  100,0 %

VER MÁS

Usuarios recurrentes 

35

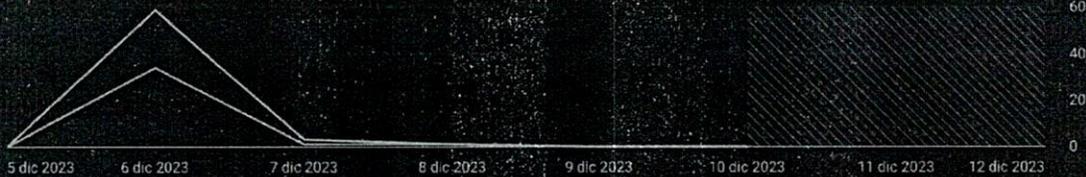
Usuarios únicos 

98

Suscriptores

—

• Usuarios recurrentes • Usuarios nuevos



VER MÁS

Tiempo de visualización de los suscriptores

Tiempo de visualización · Desde la subida

No suscrito  88,0 %

Suscrito  12,0 %

VER MÁS

Regiones geográficas principales

Visualizaciones · Desde la subida

Colombia

91,0 %

VER MÁS

Fuente de tráfico > Fuentes externas	Visualizaciones ↓	Duración media de las visualizaciones	Porcentaje medio visto	Tiempo de visualización (horas)
<input type="checkbox"/> Total	77	20:28	17,0 %	26,3
<input type="checkbox"/> WhatsApp	57 74,0 %	21:53	18,2 %	20,8 79,1 %
<input type="checkbox"/> whatsapp.com	4 5,2 %	1:38	1,4 %	0,1 0,4 %
<input type="checkbox"/> Facebook Messenger	3 3,9 %	2:02	1,7 %	0,1 0,4 %
<input type="checkbox"/> Google Search	2 2,6 %	1:05:28	54,3 %	2,2 8,3 %
<input type="checkbox"/> Facebook	2 2,6 %	15:27	12,8 %	0,5 2,0 %

CONCLUSIONES

- ✓ La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas –EMPOCALDAS S.A. E.S.P., cumplió satisfactoriamente con la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023, realizada el 06 de diciembre de 2023 a partir de las 10:00 a.m. en el Auditorio Rogelio Salmona, de la Universidad de Caldas.
- ✓ Se garantizó la participación tanto en asistencia física como en intervención de la ciudadanía a través de las redes sociales y se garantizó el derecho a la petición, queja, reclamo, solicitud, denuncia o felicitaciones, como mecanismos de participación ciudadana y control social a la gestión pública.

Para esta oportunidad, de las estrategias de comunicación implementadas por la sección de comunicaciones y prensa de la entidad, el correo electrónico y las redes sociales fueron las más efectivas. En la red oficial YouTube la transmisión original en vivo tuvo las siguientes estadísticas en conexión y chat: La transmisión en vivo



En YouTube tuvo 155 visualizaciones, 14 me gustas, 1 comentario directo y 1 comentario al chat del en vivo.

- ✓ Se evidencia la ausencia de las personas de las entidades públicas habilitadas para intervenir, así como la presencia física de los organismos de control.
- ✓ Faltó la implementación de más estrategias de participación ciudadana que permitiera garantizar una asistencia masiva, que además tuviera representación de los grupos de valor ubicados en los 20 municipios donde la empresa ejerce permanencia.

RECOMENDACIONES

- ✓ Mejorar en el aprovechamiento y buen uso del correo electrónico corporativo y las bases de datos existentes tanto desde la gerencia, como de la sección de comunicaciones, para ampliar y fortalecer la convocatoria; así como revisar otras estrategias de participación ciudadana y otros grupos de valor que oportunamente se puedan aplicar y permitan elevar los porcentajes de asistencia.
- ✓ Procurar la representación y participación de los integrantes de la Junta Directiva de la empresa, así como de los vocales de control, entes de control y demás actores de los servicios públicos domiciliarios.
- ✓ Se debe crear estrategias institucionales, para procurar una efectiva difusión de la convocatoria en los municipios donde la Empresa presta los servicios de Acueducto y Alcantarillado, propiciando un sitio para que los ciudadanos acudan allí y se puedan conectar en forma virtual a la Audiencia Pública.

Cordialmente,

FABIO CARDONA MARIN

Jefe de Control Interno de Gestión

Diciembre-20-2023